

# Algemene voorwaarden ViaRosa

## Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, in welke vorm of op welke wijze dan ook, van ViaRosa (hierna te noemen: opdrachtnemer) en op alle met ViaRosa gesloten overeenkomsten.
2. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. In dat geval blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht. De overeengekomen afwijkingen gelden alleen voor de overeenkomst waarbij die afwijking is overeengekomen.
3. Naast deze algemene voorwaarden kunnen, indien schriftelijk aangegeven, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten van opdrachtnemer. Mochten er tussen de aanvullende voorwaarden en deze algemene voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven deze algemene voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins buiten toepassing wordt verklaard, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht, en zullen partijen in plaats van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling een bepaling ter vervanging overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, vernietigde c.q. buiten toepassing verklaarde bepaling in acht worden genomen.
5. Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij anders wordt overeengekomen.
6. Algemene voorwaarden die door de opdrachtgever worden gehanteerd, zijn niet van toepassing tenzij hiermee schriftelijk door opdrachtnemer is ingestemd. Onder 'opdrachtgever' wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met opdrachtnemer in een contractuele relatie staat of komt te staan.
7. Opdrachtnemer is bevoegd bij de uitvoering van overeenkomsten, naar eigen inzicht, gebruik te maken van (diensten of producten van) derden. Ook in die situatie gelden deze algemene voorwaarden.

## Artikel 2 – Offertes en overeenkomsten

1. Offertes en prijzen zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. Offertes en prijzen zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever geuite wensen. De offerte omvat een omschrijving van de te verrichten diensten.
2. De offerte geeft inzicht in de wijze waarop de prijs tot stand is gekomen; op basis van een uurtarief of op basis van een vaste overeengekomen prijs. Indien geen vaste prijs is overeengekomen worden de prijsfactoren (uurtarief, bestede tijd, eventuele inzet van materialen en/ of apparaten, etc.) benoemd en wordt na afloop van de opdracht door ViaRosa gespecificeerd hoeveel uren, materialen en/of apparaten zijn ingezet. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand worden de verschuldigde kosten periodiek in rekening gebracht.

3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vergoedt opdrachtgever de voorbereidingskosten (waaronder de kosten van een intakegesprek) aan ViaRosa in geval zij geen opdracht tot het verrichten van diensten verstrekt.
4. Afspraken en/of consulten met ViaRosa kunnen door de opdrachtgever tot 48 uur voor aanvang van de afspraak en/of consult kosteloos worden geannuleerd. Wordt binnen die termijn geannuleerd, dan worden de volledige kosten bij de opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Afspraken, consulten en/of trainingen kunnen door ViaRosa worden geannuleerd in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid en/of andere omstandigheden die verhinderen de opdracht uit te voeren. Annulering door ViaRosa geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
6. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een opdrachtbevestiging door ViaRosa, op welke wijze dan ook, aan de opdrachtgever is overhandigd of indien de opdrachtgever overduidelijk met de offerte instemt, dan wel toelaat dat met de uitvoering van de opdracht wordt begonnen.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht ViaRosa niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte vermelde prijs.
8. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten diensten te wijzigen of uit te breiden, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Eventuele (financiële) consequenties van deze wijziging worden tussen partijen vastgelegd.
9. Opdrachtgever en ViaRosa komen overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt zodra aan de voorwaarde van 2.6. is voldaan. Het ontbreken van een gewone handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van ViaRosa gelden hierbij als een vermoeden van bewijs, e.e.a. voor zover de wet dat toelaat.
10. Informatie, mondelinge mededelingen, etc. m.b.t. te verrichten diensten die telefonisch of via elektronische weg worden verstrekt, worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. ViaRosa garandeert echter niet dat alle prijzen, producten en/of diensten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn.
11. Kennelijke fouten of vergissingen in folders, offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten binden ViaRosa niet.
12. In offertes, opdrachtbevestigingen of overeenkomsten genoemde tijden en termijnen gelden als indicatie. Opdrachtgever kan daaraan geen rechten ontleen. Indien naar het oordeel van de opdrachtgever sprake is van een fatale termijn, dient dat uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.
13. ViaRosa is bij de uitvoering van de overeenkomst vrij te bepalen op welke wijze de opdracht wordt uitgevoerd.

### **Artikel 3 – Prijzen**

1. Alle prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW en inclusief eventuele in het kader van de uitvoering van de overeenkomst te maken kosten, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Bij prijzen aangeboden aan particulieren wordt ook de prijs inclusief BTW vermeld.

2. De opdrachtgever is de prijs verschuldigd die ViaRosa in haar offerte of opdrachtbevestiging (artikel 2.5.) aan haar heeft medegedeeld. Kennelijke fouten in de prijsopgave kunnen ook na totstandkoming van de overeenkomst door ViaRosa worden gecorrigeerd.
3. Indien ViaRosa en de opdrachtgever overeengekomen zijn dat ViaRosa ten behoeve van de opdrachtgever een overeenkomst sluit met een derde en deze derde verhoogt haar prijzen, dan is ViaRosa gerechtigd met onmiddellijke ingang de nieuw geldende prijzen door te berekenen aan opdrachtgever.

#### **Artikel 4 – Betaling**

1. Facturen dienen binnen de gestelde op factuur vermelde termijn na factuurdatum te zijn voldaan. ViaRosa is gerechtigd de totale prijs van een opdracht in delen te factureren. Door het enkele verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim; een ingebrekestelling is onnodig.
2. Bij niet (- tijdige) betaling door de opdrachtgever is de opdrachtgever vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk had dienen plaats te vinden tot aan de dag der algehele voldoening over het openstaande saldo een rente verschuldigd van 1,5% per maand. Een deel van een maand geldt als volle maand.
3. Bezwaren tegen de inhoud of hoogte van facturen schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
4. Ten laste van de opdrachtgever komen tevens alle (buiten)gerechtelijke kosten, van welke aard dan ook, die ViaRosa als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever van diens (betalings-) verplichtingen heeft moeten maken. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 200,00 exclusief BTW.
5. In geval van niet-nakoming van de (betalings-)verplichtingen door opdrachtgever, is ViaRosa bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering van diensten op te schorten tot het moment waarop de opdrachtgever de (betalings-)verplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten inbegrepen.
6. De opdrachtgever heeft niet het recht van verrekening, opschorting, ontbinding wegens tekortkoming en/of vernietiging, tenzij daarin in deze algemene voorwaarden is voorzien. ViaRosa heeft het recht al hetgeen zij, al dan niet opeisbaar, van de opdrachtgever heeft te vorderen, te verrekenen.
7. Specifiek voor digitale producten:
  - Betaling voor digitale producten, zoals e-magazines, dient direct bij aankoop te worden voldaan via de door ViaRosa aangeboden betaalmethoden.
  - Na succesvolle betaling ontvangt de opdrachtgever een bevestiging en directe toegang tot het gekochte digitale product.
  - In verband met de aard van digitale producten is restitutie uitgesloten, tenzij het product technisch defect is en niet geleverd kan worden. Klachten over digitale producten dienen binnen 14 dagen na aankoop te worden gemeld.

## Artikel 5 – Uitvoering van diensten

1. De opdrachtgever is gehouden alle door ViaRosa verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast is de opdrachtgever gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig te verstrekken aan ViaRosa. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan ViaRosa verstrekte gegevens en informatie.
2. Indien ViaRosa bij de uitvoering van een overeenkomst afhankelijk is van door de opdrachtgever te verstrekken informatie, kan de opdrachtgever ViaRosa niet aanspreken op het tekortschieten in de nakoming van verplichtingen, zolang de opdrachtgever niet alle verlangde informatie tijdig heeft verstrekt. Dit geldt ook voor gegevens die noodzakelijk zijn voor de levering van digitale producten, zoals het correcte e-mailadres voor de ontvangst van de downloadlink of toegangsinformatie. Eventuele kosten van (het verkrijgen van) deze informatie en/of vertragingen als gevolg van het niet tijdig beschikbaar zijn van deze gegevens, zijn voor rekening van opdrachtgever.
3. Indien opdrachtgever constateert of redelijkerwijs kan constateren dat ViaRosa in het verrichten van haar diensten is tekortgeschoten, dient hij dit direct aan ViaRosa schriftelijk gemotiveerd kenbaar te maken. ViaRosa zal in voorkomende gevallen door de opdrachtgever een redelijke termijn worden gegund om, indien mogelijk, het gebrek te herstellen. Alle kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtgever tenzij er sprake is van aansprakelijkheid van ViaRosa zoals bepaald in deze voorwaarden.
4. Overeenkomsten gesloten tussen ViaRosa en de opdrachtgever, worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de overeenkomst anders voortvloeit of partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
5. Overeenkomsten die tussen ViaRosa en de opdrachtgever worden gesloten en die betrekking hebben op het periodiek verrichten van diensten voor de opdrachtgever, worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, aangegaan voor de duur van één jaar.
6. ViaRosa heeft het recht jaarlijks de prijs voor overeenkomsten zoals bedoeld in lid 5 te indexeren.
7. Een overeenkomst als bedoeld in lid 5 die is aangegaan voor bepaalde tijd, wordt stilzwijgend met dezelfde periode verlengd, tenzij één van partijen de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden voorafgaande aan het einde van de (verlengde) contractstermijn.
8. Een overeenkomst als bedoeld in lid 5 die is aangegaan voor onbepaalde tijd, kan door elk van partijen na goed zakelijk overleg en met opgaaf van redenen schriftelijke worden opgezegd, waarbij een opzegtermijn van minimaal drie kalendermaanden in acht wordt genomen.
9. Een opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
10. Bij digitale producten vindt de levering onmiddellijk na ontvangst van de betaling plaats, door middel van een downloadlink op de website of via een e-mail met toegangsinformatie. Het herroepingsrecht geldt niet voor digitale producten die direct na aankoop worden geleverd, mits de klant vooraf expliciet heeft ingestemd met het vervallen van het herroepingsrecht. Bij de aankoop van digitale producten bevestigt de klant dat hij/zij akkoord gaat met directe levering en erkent dat het herroepingsrecht niet van toepassing is, conform artikel 6:230p sub e BW.

### **Artikel 6 – Klachtenregeling**

1. De door ViaRosa verrichte diensten worden geacht volledig te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden door de opdrachtgever indien door de opdrachtgever niet binnen drie weken na oplevering van de diensten gemotiveerd wordt aangegeven op welke onderdelen de verrichte diensten niet naar behoren zijn verricht c.q. opgeleverd.
2. ViaRosa is lid van de Nederlandse Beroepsvereniging van Professional Organizers (NBPO) en op de door ViaRosa verrichte diensten zijn van toepassing de beroepscode en klachtenregeling van deze vereniging ([www.nbpo.nl](http://www.nbpo.nl)).

### **Artikel 7 – Eigendom en Intellectuele eigendom**

1. Alle door ViaRosa aan de opdrachtgever geleverde materialen, waaronder tekeningen, plannen, software, (elektronische) bestanden, en andere zaken, blijven eigendom van ViaRosa totdat de opdrachtgever aan alle verplichtingen uit de overeenkomst is voldaan.
2. Alle rechten van intellectuele eigendom op de geleverde materialen, zoals ontwerpen, tekeningen, plannen, software en digitale producten, blijven bij ViaRosa of andere rechthebbenden. De opdrachtgever erkent uitdrukkelijk dat deze materialen beschermd zijn door auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten.
3. Het is de opdrachtgever verboden om zonder schriftelijke toestemming van ViaRosa:
  - o Wijzigingen aan te brengen in de materialen,
  - o Deze materialen te verveelvoudigen, verspreiden of op andere wijze te delen met derden.
4. De opdrachtgever vrijwaart ViaRosa voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op materialen die door de opdrachtgever zijn verstrekt en die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn gebruikt.
5. Alle digitale producten die door ViaRosa aan de opdrachtgever worden geleverd, zijn auteursrechtelijk beschermd en uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik door de opdrachtgever. Het is de opdrachtgever niet toegestaan deze producten te kopiëren, te verspreiden of te delen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ViaRosa.
6. Na betaling ontvangt de opdrachtgever een persoonlijke, niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van het digitale product. Deze licentie is geldig voor onbepaalde tijd, tenzij anders vermeld.
7. ViaRosa garandeert de beschikbaarheid van digitale producten gedurende een redelijke periode na aankoop. Technische storingen of updates kunnen echter leiden tot tijdelijke onbeschikbaarheid. ViaRosa zal zich inspannen om de toegang zo snel mogelijk te herstellen.

### **Artikel 8 – Garantie en aansprakelijkheid**

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is sprake van een inspanningsverplichting van ViaRosa jegens de opdrachtgever. Er kan derhalve geen garantie worden gegeven m.b.t. het resultaat van de door ViaRosa verrichte diensten.
2. Indien en voor zover er in het kader van de door ViaRosa verrichte diensten zaken worden weggegooid, vernietigd of er anderszins een andere bestemming aan wordt gegeven, is steeds de opdrachtgever daarvoor verantwoordelijk. ViaRosa adviseert slechts, doch neemt geen beslissingen.

3. De door ViaRosa verstrekte adviezen zijn vrijblijvend en de opdrachtgever kan daaraan geen rechten ontlennen.
4. ViaRosa is niet gehouden tot vergoeding van schade aan de opdrachtgever of derden, tenzij er aan haar kant sprake is van opzet of grove schuld.
5. ViaRosa is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ViaRosa is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ViaRosa kenbaar behoorde te zijn.
6. ViaRosa erkent geen enkele aansprakelijkheid voor indirecte, gevolg- of bedrijfsschade, gemiste besparingen en winst- of omzetderving.
7. ViaRosa is jegens opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de werkzaamheden. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van ViaRosa ter zake van het betreffende geval wordt uitgekeerd. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar van ViaRosa, om welke reden dan ook, niet overgaat tot uitkering ter zake van een schadeveroorzakende gebeurtenis is de aansprakelijkheid van ViaRosa beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In geen geval zal de totale vergoeding van schade door ViaRosa meer bedragen dan € 10.000 (zegge: tienduizend euro) per toerekenbare tekortkoming. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkoming geldt als één toerekenbare tekortkoming. ViaRosa zal zich afdoende verzekeren tegen ondernemersrisico's.
8. De opdrachtgever vrijwaart ViaRosa van enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van een met ViaRosa gesloten overeenkomst tegen ViaRosa doen gelden, voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat die schade en kosten voor rekening van de opdrachtgever komen.
9. Een grond die aanleiding kan zijn tot een vordering tot schadevergoeding, dient uiterlijk binnen veertien dagen nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij ViaRosa schriftelijk te zijn gemeld, bij gebreken waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
10. ViaRosa is niet aansprakelijk voor technische problemen bij de klant die de toegang tot of het gebruik van het digitale product belemmeren. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, verouderde software, incompatibele apparaten of netwerkstoringen. De klant dient ervoor te zorgen dat hij/zij beschikt over de benodigde middelen om digitale producten te openen.

#### **Artikel 9 – Overmacht**

1. In geval van overmacht is ViaRosa niet gehouden verplichtingen jegens de opdrachtgever na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt. Tot die omstandigheid behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of – verbinding of van gebruikte communicatie- systemen en/ of het op enig moment onbeschikbaar zijn van medewerkers van

ViaRosa, niet of niet tijdige leveringen van leveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enig via overheidswege te verkrijgen vergunning.

3. Indien een periode van overmacht langer dan zes maanden duurt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk, met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.9 op te zeggen, zonder dat daardoor voor één der partijen een recht op schadevergoeding ontstaat.
4. Als ViaRosa en/of opdrachtgever haar/hun verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan/kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW dan worden de verplichtingen van ViaRosa en/of opdrachtgever opgeschort tot het moment dat deze alsnog kunnen worden nagekomen. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 3 maanden kunnen zowel ViaRosa als opdrachtgever de opdracht ontbinden met onmiddellijke ingang per aangetekend schrijven, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige vorm van schadevergoeding. Indien ViaRosa reeds gevolg heeft gegeven aan de opdracht rest opdrachtgever slechts de mogelijkheid tot gedeeltelijke ontbinding (voor de toekomst) van de opdracht en is opdrachtgever gehouden ViaRosa te betalen voor de reeds op basis van de opdracht verrichte werkzaamheden.

#### **Artikel 10 – Geheimhouding**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. ViaRosa neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Onder onrechtmatige vormen van verwerking vallen de aantasting van gegevens, onbevoegde kennisneming, wijziging of verstrekking daarvan.
3. De maatregelen garanderen een passend beveiligingsniveau. Dat betekent dat deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.
4. ViaRosa heeft een privacyreglement opgesteld, op te vragen bij ViaRosa en op de website [www.viarosa.eu/privacy-statement/](http://www.viarosa.eu/privacy-statement/).
5. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, ViaRosa gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en ViaRosa zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is ViaRosa niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 11 – Opschorting en ontbinding**

1. ViaRosa is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - a. Opdrachtgever verplichtingen uit de overeenkomst niet (volledig) nakomt;



- b. Na het sluiten van de overeenkomst ViaRosa ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever verplichtingen niet zal (kunnen) nakomen;
  - c. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. ViaRosa kan de overeenkomst ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn, dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. ViaRosa kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de opdrachtgever –al dan niet voorlopige- surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, in staat van faillissement wordt of is verklaard, of indien de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd. ViaRosa zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
4. ViaRosa kan de overeenkomst ook op voormelde wijze met onmiddellijke ingang beëindigen indien bij de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het, om welke reden dan ook, niet mogelijk is het overeengekomen resultaat tot stand te brengen.
5. Bedragen die ViaRosa heeft gefactureerd of nog zal factureren in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging van de overeenkomst direct opeisbaar.
6. Indien ViaRosa aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 5 dagen na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor diens rekening.

#### **Artikel 12 – Training**

1. Onder ‘training’ wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: alle trainingen, workshops en/ of andere bijeenkomsten die door ViaRosa worden verzorgd.
2. ViaRosa behoudt zich het recht voor inschrijvingen voor trainingen zonder opgave van redenen te weigeren.
3. ViaRosa behoudt zich het recht voor in geval van onvoldoende inschrijvingen een training af te lasten dan wel deelnemersgroepen samen te voegen. ViaRosa zal opdrachtgever in een voorkomend geval daarvan tijdig op de hoogte stellen.
4. Indien een training specifiek voor één opdrachtgever wordt verzorgd, kan ViaRosa desgewenst het voor de training gebruikte materiaal (presentatie, lesmateriaal, enz.) aan (de organisatie van) de opdrachtgever aanpassen. Het is opdrachtgever toegestaan hierin eenmaal wijzigingen te laten aanbrengen door ViaRosa.



5. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de door ViaRosa voor trainingen gehanteerde tarieven exclusief omzetbelasting. Het door opdrachtgever aan ViaRosa verschuldigde bedrag aan deelnamekosten is bij vooruitbetaling verschuldigd en dient voor aanvang van de training op de factuur aangegeven bankrekening van ViaRosa te zijn bijgeschreven. Indien de betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden, heeft ViaRosa het recht deelname aan de training te weigeren.

### **Artikel 13 – Annulering training**

1. Annulering door opdrachtgever van deelname aan een training is uitsluitend rechtsgeldig indien deze schriftelijk geschiedt. Bij schriftelijk annuleren per post is de datum van de poststempel beslissend voor het tijdstip van annulering. Bij annulering per fax of langs elektronische weg is het tijdstip van ontvangst van het faxbericht of het elektronische bericht door ViaRosa beslissend voor het tijdstip van annulering.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, kan opdrachtgever tot uiterlijk vier weken voor aanvang van een training kosteloos annuleren. In geval van annulering binnen vier tot twee weken voor aanvang van een training is opdrachtgever 50% van de deelnamekosten (inclusief, indien van toepassing, het horeca-arrangement) verschuldigd. Bij annulering binnen twee weken voor de aanvang van een training is opdrachtgever de volledige deelnamekosten (inclusief, indien van toepassing, het horeca-arrangement) verschuldigd.
3. Bij verhindering of niet deelnemen aan een training door opdrachtgever of door een door opdrachtgever aangestelde deelnemer zonder tijdige annulering, is opdrachtgever het gehele bedrag aan deelnamekosten aan ViaRosa verschuldigd.
4. In geval opdrachtgever of een door opdrachtgever aangestelde deelnemer niet in staat is een training bij te wonen, is opdrachtgever bevoegd een vervanger te laten deelnemen. Deze vervanging geldt voor de volledige training.

### **Artikel 14 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Op geschillen die onder de reikwijdte van NBPO Klachtenregeling vallen is deze regeling van toepassing ([www.nbpo.nl](http://www.nbpo.nl)).
3. Op geschillen die niet onder de reikwijdte van de NBPO Klachtenregeling vallen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin ViaRosa is gevestigd, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanmerkt.